

# PELAYANAN INSTALASI GAWAT DARURAT

## 3.1 Service Delivery

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien Umum :               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kartu identitas yang masih berlaku (KTP/SIM )</li> </ol> </li> <li>2. Pasien BPJS Kesehatan               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kartu identitas yang masih berlaku(KTP/SIM )</li> <li>b. Kartu BPJS</li> </ol> </li> <li>3. Pasien BPJS Ketenagakerjaan               <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Kartu Identitas yang masih berlaku (KTP/SIM)</li> <li>b. Kartu peserta BPJS Ketenagakerjaan</li> <li>c. Surat Rujukan dari Perusahaan</li> </ol> </li> <li>4. Asuransi lain : menunjukkan kartu asuransi</li> </ol>
2	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<div style="text-align: center;"> </div> <p><b>Keterangan</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien dan keluarga diterima di Area Drop Zone dilakukan triage subyektif</li> <li>2. Keluarga diarahkan ke Loker Pendaftaran</li> </ol>

		<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Pasien dengan kasus kegawatan obstetri dan ri Neonatologi diarahkan ke ruang PONEK</li> <li>4. Pasien dilakukan Triage Obyektif untuk menentukan status kegawatannya dan diarahkan keruangan sesuai hasil triase: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Area Merah bila ada pasien gawat darurat</li> <li>b. Area Kuning pasien gawat tidak darurat, darurat tidak gawat</li> <li>c. Area Hijau bila tidak ada kegawatan</li> </ol> </li> <li>5. Dilakukan pemeriksaan dan penanganan kegawat daruratan pasien oleh dokter dan perawat sesuai dengan kebutuhan pasien.</li> <li>6. Konsul pada Dokter Konsulen</li> </ol>
3	Jangka Waktu pelayanan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Area Merah : 0-5 menit</li> <li>2. Area Kuning: ≤ 30 menit</li> <li>3. Area Hijau : ≤ 60 menit</li> <li>4. PONEK : 0-5 menit</li> </ol>
4.	Biaya/Tarif	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pasien Umum dan Ansuransi lain : Peraturan Bupati Gresik No 26 tahun 2015 tentang Tarif Pelayanan Kesehatan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Gresik</li> <li>2. Pasien BPJS : Permenkes no.76/ tahun 2016 tentang Pedoman INA-CBGs dalam pelaksanaan JKN</li> </ol>
5	Produk Layanan	Pelayanan Kegawatdaruratan
6	Pengaduan, Saran dan Masukan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. E-mail : <a href="mailto:rsugresik@yahoo.com">rsugresik@yahoo.com</a></li> <li>2. Telepon : 031-3951239</li> <li>3. SMS : 081332203388</li> <li>4. Kotak saran</li> <li>5. Petugas Informasi dan Pengaduan</li> </ol>

### 3.2 Manufacturing

NO	KOMPONEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Undang-Undang RI Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik</li> <li>2. Undang-Undang RI Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit</li> <li>3. Peraturan Pemerintah RI Nomor 96 Tahun 2012 Tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;</li> <li>4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 Tentang : Standar Pelayanan Publik;</li> <li>5. Permenkes 129/ MenKes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal</li> <li>6. Keputusan Bupati Gresik Nomor 180 / 2411/ HK/</li> </ol>

		<p>403.14/ 2007 tentang Penetapan Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Gresik Dengan Status Badan Layanan Umum Daerah Penuh</p> <p>7. Peraturan Direktur RSUD Ibnu Sina Kabupaten Gresik No. 35 tahun 2019 tentang Pelayanan dan Asuhan Pasien</p>
2	Sarana dan Prasarana dan /atau Fasilitas	<p>1. Tempat Drop Zone :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Meja/Station Satpam</li> <li>b. Brankar</li> <li>c. Kursi roda</li> <li>d. Scope strecher</li> <li>e. Long spin boat</li> </ol> <p>2. Nurse Station</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Radiomedik (Orari)</li> <li>b. Komputer</li> <li>c. Meja</li> <li>d. Kursi</li> <li>e. ATK</li> </ol> <p>3. Tempat Pendaftaran</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Komputer</li> <li>b. ATK</li> </ol> <p>4. Ruang Triage Obyektif</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Streacher</li> <li>b. Alat pemeriksaan dasar (vital sgin monitor)</li> <li>c. Electrokardiografi</li> </ol> <p>5. Ruang PONEK</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Meja gynecologi</li> <li>b. Lemari</li> <li>c. Troly emergency</li> <li>d. Incubator transport</li> <li>e. Streacher</li> </ol> <p>6. Area Merah</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Tempat tidur elektrik</li> <li>2) Pasien monitor</li> <li>3) Troly emergency</li> <li>4) DC shock</li> <li>5) Ventilator</li> <li>6) Intubasi set</li> <li>7) Syring pump</li> <li>8) Infus pump</li> <li>9) Meja</li> <li>10) Kursi</li> <li>11) ATK</li> </ol> <p>7. Area Kuning</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Streacher</li> <li>b. Alat pemeriksaan dasar (vital sgin monitor)</li> <li>c. Almari</li> <li>d. Syring pump</li> <li>e. Infus pump</li> <li>f. Komputer</li> <li>g. Meja</li> </ol>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>h. Kursi</li> <li>i. ATK</li> </ul> <p>8. Area Hijau</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Streacher</li> <li>b. Alat pemeriksaan dasar (vital sgin monitor)</li> <li>c. Instrumen tindakan</li> <li>d. Almari</li> <li>e. Komputer</li> <li>f. Meja</li> <li>g. Kursi</li> <li>h. ATK</li> </ul> <p>9. Ruang tunggu dilengkapi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. AC</li> <li>b. Free wifi</li> <li>c. Televisi</li> <li>d. Dispenser air minum</li> <li>e. Bahan bacaan</li> <li>f. Charge HP</li> <li>g. Dashboard ketersediaan TT</li> <li>h. Kursi tunggu pasien</li> </ul>
3	Kompetensi Pelaksana	<p>1. Drop zone</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Perawat <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Minimal pendidikan DIII Keperawatan</li> <li>2) Pengalaman kerja di IGD minimal 1 tahun</li> <li>3) Memiliki SIP (Surat Izin Praktik)</li> <li>4) Memiliki RKK (Rincian Kewenangan Klinis)</li> <li>5) Surat Penugasan Klinis</li> <li>6) Memiliki sertifikat BTLS/BCLS</li> </ul> </li> <li>b. Satpam dan Porter <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Minimal Pendidikan SLTA sederajat</li> <li>2) Memiliki sertifikat BLS</li> <li>3) Memiliki kemampuan komunikasi efektif</li> <li>4) Memahami kompetensi transportasi pasien</li> </ul> </li> </ul> <p>2. Petugas Pendaftaran</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Minimal pendidikan SLTA sederajat</li> <li>2) Menguasai komputer dan SIM Rumah Sakit</li> <li>3) Memiliki kemampuan komunikasi efektif</li> </ul> <p>3. Triage Obyektif</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tenaga Dokter <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Minimal pendidikan S1 Kedokteran dan Profesi</li> <li>2) Memiliki STR dan SIP</li> <li>3) Memeiliki kewenangan klinis</li> <li>4) Memeiliki sertifikat ATLS dan ACLS</li> </ul> </li> <li>b. Tenaga Perawat/Bidan <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Minimal pendidikan DIII Keperawatan/Kebidanan</li> <li>2) Pengalaman kerja di IGD minimal 1 tahun</li> <li>3) Memiliki SIP (Surat Izin Praktik)</li> <li>4) Memiliki RKK (Rincian Kewenangan Klinis)</li> <li>5) Surat Penugasan Klinis</li> <li>6) Memiliki sertifikat BTLS/BCLS</li> </ul> </li> </ul> <p>4. Area Merah, Area kuning, Area Hijau dan PONEK</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Tenaga Dokter <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Minimal pendidikan S1 Kedokteran dan Profesi</li> </ul> </li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>2) Memiliki STR dan SIP</li> <li>3) Memeiliki kewenangan klinis</li> <li>4) Memeiliki sertifikat ATLS dan ACLS</li> </ul> <p>b. Tenaga Perawat/Bidan</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1) Minimal pendidikan DIII Keperawatan/Kebidanan</li> <li>2) Pengalaman kerja di IGD minimal 1 tahun</li> <li>3) Memiliki SIP (Surat Izin Praktik)</li> <li>4) Memiliki RKK (Rincian Kewenangan Klinis)</li> <li>5) Surat Penugasan Klinis</li> <li>6) Memiliki sertifikat BTLS/BCLS</li> </ul>
4.	Pengawasan Internal	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Wakil Direktur Medik</li> <li>2. Kepala Bidang Pelayanan Medik</li> <li>3. Kepala SubBidang Gawat Darurat</li> <li>4. Kepala Instalasi Gawat Darurat</li> </ul>
5.	Jumlah Pelaksana	Minimal 8 (delapan) petugas
6.	Jaminan Pelayanan	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. Pelayanan dilakukan sesuai dengan standar yang telah ditetapkan</li> <li>2. Petugas pelaksana dilakukan oleh PPA (Profesional Pemberi Asuhan)</li> </ul>
7.	Jaminan Keamanan dan keselamatan	Rumah Sakit terakreditasi SNARS Edisi 1 dari KARS (Komisi Akreditasi Rumah Sakit) dengan status Paripurna (Bintang lima)
8.	Evaluasi Kinerja	Periodik 1 (satu) bulan sesuai dengan Standar Pelayanan